

## ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN DUOPANE B.V.

### Artikel 1

#### Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Duopane: de besloten vennootschap Duopane B.V. gevestigd te Monnickendam en kantoorhoudende te Purmerend en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland ingeschreven onder dossiernummer 36010606, de besloten vennootschap Duopane Handelsprojecten B.V. gevestigd te Monnickendam en kantoorhoudende te Purmerend en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland ingeschreven onder dossiernummer 37137597, de besloten vennootschap Duopane Beglazingsprojecten B.V. gevestigd te Monnickendam en kantoorhoudende te Purmerend en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland ingeschreven onder dossiernummer 52373126.

- Afnemer: iedere (rechts)persoon tot wie Duopane een aanbidding richt, alsmede de (rechts)persoon met wie Duopane een overeenkomst heeft gesloten, en, behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgenamen.

- Consument: een afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Artikel 2

#### Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst en/of andere rechtsverhouding tussen Duopane en een afnemer en alle daaruit voortvloeiende prestaties, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien Duopane deze schriftelijk met haar afnemer overeenkomt.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Duopane en afnemer zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 3

#### Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen van Duopane zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarvoor de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2. De inhoud van door Duopane verstrekte folders, catalogi, tekeningen en anderszins verstrekte informatie bindt Duopane niet, tenzij in de aanbidding, offerte of de overeenkomst uitdrukkelijk naar de inhoud ervan wordt verwezen.

### Artikel 4

#### Industriële en intellectuele eigendom

4.1. Duopane behoudt zich ten aanzien van de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere (intellectuele) wet- en regelgeving, tenzij met de afnemer schriftelijk anders is overeengekomen. Genoemde stukken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Duopane niet worden vervoerd, kopiëren, aan derden worden getoond c.q. openbaar worden gemaakt of op andere wijze worden gebruikt. De afnemer is gehouden vernoemde stukken op eerste verzoek aan Duopane te retourneren.

### Artikel 5

#### Prijzen

5.1. De door Duopane in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten.

5.2. Kosten voor het opnemen van maten, in- en uitlading, opslag, transport en de kosten van (het vervoer van) emballage, waaronder begrepen kisten, matten, pallets, bokken en kratten, worden door Duopane afzonderlijk aan de afnemer in rekening gebracht.

5.3. Emballage kan worden geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten voor de emballage worden in dat geval geretourneerd.

5.4. Duopane heeft het recht de overeengekomen prijs na sluiting van de overeenkomst te verhogen, een en ander voor zover rechtens toegestaan.

### Artikel 6

#### Levering en risico-overgang

6.1. De door Duopane voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken, opgegeven termijn geldt bij benadering en niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders met de afnemer is overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn dient de afnemer Duopane schriftelijk in gebreke te stellen. Duopane dient daarbij een redelijke termijn van tenminste 14 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.2. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering aan huis/bedrijf van de afnemer.

6.3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van welke aard ook van de geleverde za(a)k(en) gaat uiterlijk op het moment van afgifte van die zaken op de afnemer over.

6.4. Duopane heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

6.5. Duopane heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

### Artikel 7

#### Overmacht

7.1. Duopane is gerechtigd een overeenkomst niet uit te voeren, niet (verder) na te komen of te ontbinden, indien Duopane daartoe als gevolg van overmacht niet toe in staat is, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de afnemer.

7.2. Onder overmacht wordt in dit verband verstaan elke van de wil van Duopane onafhankelijke omstandigheid die het nakomen van de overeenkomst door haar blijvend of tijdelijk verhindert alsmede – voor zover niet reeds een zodanige omstandigheid opleverend – (burger)oorlog, oorlogsgevaar, storm-, brand-, rook- en/of waterschade, blokkade, epidemie, overstroming, extreme weersomstandigheden, bevriezing van wegdek of vaarwegen, staking, machinebreuk, bedrijfsstroom, niet-tijdige levering van noodzakelijke grond- of hulpstoffen, verkeersremmingen of transportvertragingen, niet of slecht functionerende sluisen, overheidsmaatregelen van belemmerende aard (bijvoorbeeld vervoersverbod), andere stagnaties, zowel in het bedrijf van Duopane als in het bedrijf van haar leveranciers en/of van haar hulpverleners.

7.3. Indien en voor zover Duopane ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is

Duopane gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 8

#### Eigendomsvoorbehoud

8.1. Het door Duopane in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Duopane totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met Duopane gesloten overeenkomst correct is nagekomen.

8.2. Indien de afnemer niet aan zijn verplichtingen jegens Duopane voldoet, is Duopane te allen tijde en zonder voorafgaande sommatie, gerechtigd de onbetaalde zaken terug te nemen of terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten, in het bijzonder haar recht op vergoeding van schade.

8.3. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Duopane daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.4. Het is de afnemer niet toegestaan het onder het eigendomsvoorbehoud geleverde te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of te vervreemden.

8.5. De afnemer is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Duopane gerechtigd tot deze penningen.

8.6. Ingeval Duopane haar in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Duopane en de door Duopane aan te wijzen derde(n) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Duopane zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 9

#### Betaling

9.1. Betaling van de facturen van Duopane dient zonder korting, inhouding of verrekening te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders met de afnemer is overeengekomen. Deze termijn geldt als een fatale termijn, zodat de afnemer na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling van de zijde van Duopane vereist is.

9.2. In geval van aanneming van werk zal facturatie van de aanneemsom, te vermeerderen met de kosten van eventueel meerwerk, in vijf (5) gelijke termijnen plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De betalingstermijnen worden evenredig over de periode gelegen tussen het moment van het verstrekken van de opdracht en de oplevering in rekening gebracht.

9.3. Betaling dient te geschieden door overmaking op één van de bankrekeningen van Duopane, tenzij Duopane te kennen heeft gegeven een andere wijze van betaling te verlangen.

9.4. De op de bank-/giroafschriften van Duopane aangegeven valutadag is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

9.5. Bij betaling van een factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum heeft de afnemer recht op een betalingskorting van 2% over het netto bedrag exclusief btw van de geleverde zaken. De afnemer kan slechts aanspraak maken op deze betalingskorting indien en voor zover hij geen andere facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, onbetaald laat.

9.6. Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde vanaf de factuurdatum over het verschuldigde bedrag contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een percentage van 7% per jaar of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is. De rente wordt samengesteld berekend.

9.7. Bij niet, niet tijdig of niet volledige betaling, is de afnemer naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

### Artikel 10

#### Zekerheidsstelling

10.1. De afnemer is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Duopane en op een door haar te verlangen wijze zekerheid te stellen voor de voldoening van het krachtens de overeenkomst aan Duopane verschuldigde. Indien afnemer daartoe niet overgaat is Duopane gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

### Artikel 11

#### Garantie, onderzoek en reclames

11.1. De door Duopane te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en bezitten de eigenschappen die voor normaal gebruik nodig zijn.

11.2. Alle overeengekomen werkzaamheden worden door Duopane zorgvuldig en vakkundig uitgevoerd en voldoen aan de eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

11.3. De door Duopane in het kader van haar werkzaamheden verstrekte adviezen in de ruimste zin van het woord, zijn niet bindend. Aan adviezen kunnen derhalve op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

11.4. Met betrekking tot de door Duopane geleverde za(a)k(en) zijn de garantiëbepalingen van de betreffende fabrikant van die zaken van toepassing, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. De garantie is derhalve beperkt tot de door de producent van die za(a)k(en) verstrekte garantie.

11.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek aan een zaak is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit een onjuist of oneigenlijk gebruik of de normale gebruikslijtage daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen heeft/hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Duopane geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden, zoals bijvoorbeeld extreme regenval of temperaturen.

11.6. De afnemer is gehouden het geleverde c.q. of de uitvoering van de werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan hem ter beschikking zijn gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct, althans binnen drie (3) dagen na levering schriftelijk aan Duopane te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Duopane te worden gemeld. Deze melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gestelde gebrek te bevatten, zodat Duopane in staat is adequaat te reageren. De afnemer dient Duopane in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.7. Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het geleverde. Indien afnemer een consument is, heeft hij een opschortingsrecht voor zover de wet hem die bevoegdheid toekent.

11.8. Indien de afnemer niet tijdig reclameert, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

11.9. In geval van vervanging is de afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Duopane te retourneren, tenzij Duopane uitdrukkelijk anders aangeeft.

11.10. Na verloop van de eventuele garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief over meer administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de afnemer in rekening worden gebracht.

11.11. De afnemer die zijn betalingsverplichtingen jegens Duopane niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt, kan zich niet op dit artikel beroepen.

11.12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Duopane en de door Duopane bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde(n), één (1) jaar.

### Artikel 12

#### Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1. Iedere aansprakelijkheid van Duopane, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Duopane bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde(n), is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Duopane wordt uitgekeerd, inclusief het (eventueel) door Duopane te dragen eigen risico.

12.2. Duopane is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor gevolgschade en zuivere vermogensschade is Duopane nimmer aansprakelijk.

12.3. De afnemer is gehouden Duopane te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Duopane in deze algemene voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

### Artikel 13

#### Opschorting en ontbinding

13.1. Duopane is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, de afnemer door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement is verklaard of indien ten aanzien van de afnemer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, zonder dat Duopane tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van Duopane op een vergoeding van de hierdoor door haar geleden en/of te lijden schade.

13.2. Onder de in het vorige lid omschreven omstandigheden zijn de vorderingen van Duopane op de afnemer terstond opeisbaar.

### Artikel 14

#### Gebruiksvoorschriften

14.1. De door Duopane geleverde zaken dienen te worden ver- of bewerkt en behandeld conform de voorschriften van de desbetreffende zaken. De afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van deze voorschriften en de juiste behandeling van de zaken.

### Artikel 15

#### Bijzondere bepalingen

15.1. Indien Duopane tevens de verplichting op zich neemt om door haar geleverde zaken in opdracht van de afnemer te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing, is het in dit artikel bepaalde onverminderd de overige bepalingen (1 tot en met 14) op de overeenkomst tussen partijen van toepassing. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.

15.2. In geval van opslag van de door Duopane geleverde zaken op een (bouw)plaats voor bewerking, verwerking en/of plaatsing van die zaken in de ruimste zin van het woord, is afnemer niet gerechtigd die zaken te verplaatsen. Bij constatering door Duopane dat zulks wel is geschied, komen alle rechten en bevoegdheden voor de afnemer, niet-zijnde een consument, te vervallen.

15.3. De afnemer staat in voor de juistheid van de in het bestek en/of tekeningen voorkomende, dan wel anderszins aan Duopane verstrekte gegevens omtrent afmetingen, hoeveelheden, constructies en methoden van plaatsing van zaken, een en ander in de ruimste zin van het woord. Duopane aanvaardt geen aansprakelijkheid voor in die schriftelijke bescheiden eventueel voorkomende fouten.

15.4. Het naleven van NEN 2608/NPR 3599, NEN 3569, NEN 6702 en NPR 3577 is voor de afnemer, niet-zijnde consument, voor eigen verantwoordelijkheid en risico.

15.5. De afnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van de plaats waar de werkzaamheden door Duopane dienen te worden verricht. De afnemer garandeert dat alle op desbetreffende plaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen en normen die daaraan van overheidswege worden gesteld. Daarbij garandeert de afnemer dat de werkzaamheden door Duopane zonder gevaar voor haar werknemers of door haar in te schakelen derden kunnen worden uitgevoerd.

### Artikel 16

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op iedere aanbidding, offerte of overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Haarlem.

Januari 2011