

Garantievoorwaarden Duopane Monumentaal Glas Glas 5 jaar

1. Door Duopane Monumentaal Glas wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 5 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum van het glas geen vermindering van doorzicht zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.
2. De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas:
 1. Voldoet aan de voorschriften van Duopane Monumentaal Glas
 2. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Duopane Monumentaal Glas schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van Duopane Monumentaal Glas wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatsings- en onderhoudsvoorschriften evenals zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
3. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 1. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als het gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
 2. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 3. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
 4. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
 5. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting;
 6. inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning;
 7. het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten;
 8. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning,
4. Geen garantie wordt verleend voor:
 1. eenheden, met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;
 2. eenheden, bestemd voor niet verticale plaatsing;
 3. eenheden met kruisroeden;
 4. eenheden met brandwerend glas;
 5. eenheden, bestemd voor industrieel gebruik
 6. eenheden die niet vierzijdig ingeklemd zijn;
 7. eenheden met additionele bewerkingen zoals zeefdrukken e.d.;
 8. onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerend dubbelglaseenheid, of in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264;
 9. vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen en temperatuurverschillen.
 10. zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie
5. De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt geleverd op het oorspronkelijke adres. De vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.
6. Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen.
7. Claimen van garantie.
 1. De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen bij Histover Glas, onder vermelding van factuurnummer en -datum.
8. Inspectie geschiedt door een onafhankelijke inspecteur. Indien uit inspectie blijkt dat betreffende claim beoordeeld kan worden als een zuivere claim lek-/blindslag worden geen inspectiekosten in rekening gebracht. In overige gevallen welke duidelijk buiten de garantie vallen worden de kosten van de inspectie in rekening gebracht.