

## Garantievoorwaarden Duopane Monumentaal Glas 10 jaar

1. Door Duopane Monumentaal Glas wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum, geen vermindering van isolerende werking en delaminatie zal optreden.
2. De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het glas;
  1. Voldoet aan de eisen van Duopane Monumentaal Glas
  2. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Duopane Monumentaal Glas schriftelijk geaccepteerd. De afnemer van Duopane Monumentaal Glas wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
3. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
  1. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als het gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
  2. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
  3. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
  4. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de glaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
  5. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting;
  6. inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning;
  7. het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten;
  8. contact tussen de randafdichting van het glas en onjuiste beglazingskit;
  9. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming.
  10. veranderingen aan het glas door snijden en andere bewerkingen.
  11. beglazing met andere kitten dan door Duopane Monumentaal Glas geadviseerde kitten.
4. Geen garantie wordt verleend voor:
  1. eenheden, met 1 of meer bladen figuurglas;
  2. eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met Duopane Monumentaal Glas schriftelijk anders is overeengekomen;
  3. eenheden die niet vierzijdig ingeklemd zijn;
  4. eenheden met additionele bewerkingen zoals zeefdrukken e.d.;
  5. gebogen isolerend enkelglas;
  6. onvolkomenheden in de glaseenheid, of in delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264;
  7. vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties.
  8. zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie of anderszins
5. In tegenstelling tot de in punt 1 genoemde termijn zal er op glas in deuren een garantie zijn van max. 7,5 jaar.
6. De garantie houdt in dat, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk een identieke vervangende isolerende glaseenheid wordt geleverd in dezelfde afmeting en op dezelfde plaats waar de oorspronkelijke levering plaatsvond. De vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.
7. Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door Duopane Monumentaal Glas.
8. Claimen van garantie.
  1. De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen Duopane Monumentaal Glas, onder vermelding van factuurnummer en -datum.
9. Inspectie geschiedt door een onafhankelijke inspecteur. Indien uit inspectie blijkt dat betreffende claim beoordeeld kan worden als een zuivere claim worden geen inspectiekosten in rekening gebracht. In overige gevallen worden de kosten van de inspectie in rekening gebracht.